

«1С:Учёт обращений 8 Базовая версия»

О программе. Актуальность: до 31.03.2024 г.

Виталий Дружинин и консалтинговая фирма «Софт-Модерн» представляют готовое решение фирмы «1С» для учёта, хранения и контроля исполнения обращений граждан и организаций с возможностью формирования регламентированной отчётности на основании этих результатов:

- Ввод сведений об обращениях, поступивших в компанию (учреждение);
- Классификация обращений по разделам, тематикам, темам и вопросам в соответствии с общероссийским классификатором;
- Формирование регламентированного отчёта в форматах «Excel» и «JSON»;
- Передача отчётности на информационный ресурс ССТУ.РФ;
- Приём обращений по электронной почте;
- Контроль сроков исполнения обращений;
- Контроль обращений в разрезе ответственных за обработку обращений;
- Отчёты по результатам и состояниям обращений;
- Быстрый поиск документов и оптимизация времени обработки документов.

Программное решение применяется организациями с 2017 года.

Благодарим за интерес и приглашаем к сотрудничеству!

Продажа и сопровождение лицензионных программ «1С», «1С:КП-ИТС» и сервисов в России. Универсальные и отраслевые разработки для бизнеса.

Нас рекомендуют: региональный оператор ТКО по Омской области, производственные фирмы, управляющие компании ЖКХ и другие коммерческие организации различного масштаба и видов деятельности.

Подробнее: <https://drujinin.art/1s8/uchyot-obrashchenij-bazovaya/index.htm>