

# «1С:Учёт обращений 8 Базовая версия»

Информация. Актуальность: до 31.12.2023 г.

Виталий Дружинин и консалтинговая фирма «Софт-Модерн» представляют лицензионную программу «1С:Учёт обращений 8 Базовая версия».

## Сводная информация

- Поддержка законодательства стран: Россия.
- Назначение программы: Учёт, хранение и контроль исполнения обращений граждан и организаций с возможностью формирования регламентированной отчётности на основании этих результатов.
- Модули программы: Обращения, CRM (только сообщения), регламентированная отчётность (только один отчёт с выгрузкой в ССТУ).
- Категория пользователей: Специалисты первичного звена.
- Требования к подготовке пользователей: Базовый уровень.
- Виды организаций: Учреждение (без вида юридического лица).
- Поддерживаемое количество рабочих мест: 1.
- Поддерживаемое количество пользователей: до 100, вход в программу по очереди.
- Дополнительные рабочие места: Не предусмотрены.
- Реализованные виды учёта: Регламентированный (только один отчёт по обращениям с выгрузкой в ССТУ).
- Наличие плана счетов: нет.
- Гарантированная поддержка обновлений производителем: До конца 2024 года (может быть продлена).
- Доступ к обновлениям: Онлайн, на сайте производителя.
- Безопасность: Пароль на входе в программу.

- Разграничение ролей и прав пользователей: Нет, только полные права.
- Ведение нескольких юридических лиц в единой информационной базе: Нет.
- Готовый обмен с «1С:Бухгалтерией 8»: Нет.
- Готовый обмен с другими программами «1С»: Нет.
- Готовая роль «Только просмотр»: Нет.
- Ведение учёта по договорам контрагентов: Нет.
- Ведение учёта по подразделениям организации: Нет.
- Ведение учёта по складам организации: Нет.
- Возможность доработки кода: Нет.
- Режимы работы программы: «Толстый» клиент («обычное» приложение), «тонкий» клиент.
- Поддержка онлайн-сервисов «1С»: Нет.
- Возможность хранения файлов вложений вне базы данных (на диске или в облаке): Да, на диске.
- Автоматическое резервное копирование базы данных: Да.
- Расчёты в различной валюте: Нет.

Программное решение применяется коммерческими компаниями с 2007 года.

Благодарим за интерес и приглашаем к сотрудничеству!



Продажа и сопровождение лицензионных программ «1С», «1С:КП-ИТС» и сервисов. Универсальные и отраслевые разработки для бизнеса.

Нас рекомендуют: региональный оператор ТКО по Омской области, производственные фирмы, управляющие компании ЖКХ и другие коммерческие организации различного масштаба и видов деятельности.

Подробнее: <https://drujinin.art/1s8/uchyot-obrashchenij-bazovaya/informaciya.htm>